

Factory Zero wil de energietransitie voor iedereen haalbaar en vooral betaalbaar maken, in combinatie met gezonde, comfortabelere en zeer energiezuinigere woningen. Het doel is om alle relevante installatiecomponenten die nodig zijn voor zeer energiezuinige nieuwbouw en renovatie, te ontwikkelen en op industriële schaal te produceren. Om deze behoefte te vervullen ontwikkelt en produceert Factory Zero, in eigen fabriek in Tiel, de integrated Climate Energy Module (iCEM). Dé energiemodule die zeer energiezuinige woningen mede mogelijk maakt. Om onze stevige groei in goede banen te leiden zijn wij per direct op zoek naar

Service desk medewerkers

Wat ga je doen?

Je bent het eerste aanspreekpunt bij vragen en klachten over onze energiemodules. Je registreert en beheert de binnenkomende meldingen van bewoners, bouwers en corporaties. Jij bent dus echt hét aanspreekpunt voor eindgebruikers en opdrachtgevers. Bij complexere vraagstukken schakel je op naar collega's en houdt je overzicht. Je begrijpt als geen ander dat goede communicatie en terugkoppeling van groot belang is een goede klanttevredenheid. Voor jou is het dan ook de sport om helder en duidelijk te communiceren. Je begrijpt dan ook dat elke bewoner in een comfortabele warme woning wil wonen en 24/7 de beschikking over warm water wil hebben.

Wat vragen we van jou?

Samen met het serviceteam werk je aan de perfecte klantbeleving bij vragen en storingen.

- Een sterk gevoel bij de verduurzamingsopgave;
- Kennis van TOPdesk is een pré
- Mbo of hbo werk- en denkniveau;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, in woord en geschrift;
- Goede beheersing van het Microsoft Officepakket;
- Stressbestendigheid, accuratesse en communicatief sterk
- Beschikbaarheid van 24-40 uur per week

Wat biedt Factory Zero jou?

Een dynamische functie met veel klantcontact in een sterk groeiende organisatie met diverse afdelingen. Je komt te werken met ongeveer 35 betrokken collega's met passie voor hun vak en de verduurzamingsopgave van Nederland.

Interesse in deze functie?

Wil jij als Service desk medewerker aan de slag en ben je op korte termijn beschikbaar? Stuur dan je motivatie voorzien van cv naar vacatures@factoryzero.nl. Bij vragen over deze vacature neem je contact op met Michel Schollen op 06- 48 43 16 67. Een assessment kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.